

BỘ CÔNG AN  
CÔNG AN TỈNH BẮC GIANG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: ~~16~~ CAT-ANKT

Bắc Giang, ngày 25 tháng 5 năm 2023

V/v phối hợp chỉ đạo tuyên truyền đăng ký, kích hoạt tài khoản Định danh điện tử cho công nhân đang làm việc ở các công ty trong khu công nghiệp



- Ban Quản lý các KCN tỉnh Bắc Giang;
- Các doanh nghiệp trong KCN trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

Thực hiện Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 25/01/2023 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2020 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030” năm 2023. Công an tỉnh Bắc Giang đang triển khai tuyên truyền, đăng ký thu nhận, kích hoạt tài khoản Định danh điện tử trên địa bàn tỉnh Bắc Giang. Qua quá trình triển khai thực hiện, đến nay kết quả kích hoạt tài khoản Định danh điện tử cho các trường hợp công nhân đang làm việc ở các công ty trong các khu công nghiệp còn chưa cao.

Để thực hiện có hiệu quả việc tuyên truyền kích hoạt tài khoản Định danh điện tử đối với công nhân đang làm việc trong khu công nghiệp, nhằm sớm đem lại những tiện ích của tài khoản định danh điện tử, tài khoản dịch vụ công quốc gia cho công nhân, Công an tỉnh Bắc Giang trân trọng đề nghị Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh Bắc Giang và các doanh nghiệp trong khu công nghiệp trên địa bàn tỉnh Bắc Giang nội dung sau:

**1. Đề nghị các doanh nghiệp trong khu công nghiệp:**

(1) Thành lập các Tổ tuyên truyền, hướng dẫn công nhân, người lao động trong doanh nghiệp đăng ký, kích hoạt tài khoản Định danh điện tử (mức độ 1, mức độ 2) theo tài liệu hướng dẫn kèm theo Công văn này. Trong đó, khuyến khích các doanh nghiệp thành lập các Tổ tuyên truyền tương ứng với các tổ, chuyên, bộ phận trong doanh nghiệp để việc tuyên truyền, hướng dẫn đạt hiệu quả (thành phần tham gia Tổ tuyên truyền gồm: cán bộ công đoàn, tổ trưởng, chuyên trưởng,...).

Kết quả thực hiện thành lập Tổ tuyên truyền trao đổi về Công an tỉnh Bắc Giang (qua Phòng An ninh kinh tế; email: [congan\\_ankt@bacgiang.gov.vn](mailto:congan_ankt@bacgiang.gov.vn)) và Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh trước ngày 25/5/2023 theo Mẫu số 01.

(2) Theo dõi, thống kê số lượng công nhân đã đăng ký, kích hoạt thành công tài khoản Định danh điện tử và trao đổi kết quả thực hiện về Công an tỉnh Bắc Giang (qua Phòng An ninh kinh tế), Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh trước 10 giờ thứ 4 hàng tuần theo Mẫu số 02.

**2. Đề nghị Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh** phối hợp chỉ đạo, đôn đốc các doanh nghiệp trong khu công nghiệp thành lập các Tổ tuyên truyền đăng ký, kích hoạt tài khoản Định danh điện tử cho công nhân đang làm việc trong doanh nghiệp (*xong trước ngày 25/5/2023*); đồng thời, thường xuyên phối hợp theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện việc đăng ký, kích hoạt tài khoản Định danh điện tử của công nhân.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của các Quý Cơ quan, Doanh nghiệp./

Nơi nhận: *Ab*

- Như trên;
- Đ/c Giám đốc (để b/c);
- Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH;
- Phòng An ninh kinh tế;
- Lưu: VT, ANKT (Đ1).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



*Thượng tá Đỗ Đức Trịnh*  
**Thượng tá Đỗ Đức Trịnh**

Công ty.....

**DANH SÁCH  
TỔ TUYỂN TRUYỀN, ĐĂNG KÝ, KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ**

STT	Tên Tổ tuyển truyền	Danh sách thành viên			Số điện thoại	Ghi chú
		Họ tên	Chức vụ			
1	Tổ tuyển truyền xưởng 1	Nguyễn Văn A	Tổ trưởng 1		123456789	Tổ trưởng Tổ tuyển truyền
		Nguyễn Văn B	Tổ trưởng 2		987654321	Tổ phó Tổ tuyển truyền
2	Tổ tuyển truyền xưởng 2	Nguyễn Văn C	Cán bộ công đoàn		234567891	Thành viên
		...	...		...	...

*Handwritten signature*

**LÃNH ĐẠO DOANH NGHIỆP**

**CÁN BỘ THỐNG KÊ**





Công ty.....

Mẫu số 02

**DANH SÁCH**

**CÔNG NHÂN ĐÃ ĐĂNG KÝ, KÍCH HOẠT THÀNH CÔNG TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ**

STT	Họ tên	Ngày sinh	HKTT	Số CCCD	Số điện thoại	Đã đăng ký định danh
1	Nguyễn Văn A	10/10/1990	Song Mai, TP Bắc Giang, Bắc Giang	024090123456	0123456789	Mức 1
2	Nguyễn Văn B	1/5/1998	Nội Hoàng, Yên Dũng, Bắc Giang	024098555123	0123456888	Mức 2
3	Nguyễn Văn C	1/1/1987	Tăng Tiến, Việt Yên, Bắc Giang	024087123987	0987654321	Mức 1
4	...	...	...	...	...	

**CÔNG TY.....**


**CÁN BỘ THỐNG KÊ**





## HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐDDT

### I. Đăng ký tài khoản ĐDDT mức độ 1



**BỘ CÔNG AN**  
Trung tâm dữ liệu Quốc gia về dân cư

Ứng dụng định danh điện tử có giá trị sử dụng thay thế các giấy tờ truyền thống, định danh công dân trên môi trường kỹ thuật số, cung cấp các tiện ích phát triển công dân số, chính phủ số, xã hội số




**Đăng nhập**


**Kích hoạt tài khoản định danh điện tử**

Bạn chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

[Chính sách quyền riêng tư](#) [Phiên bản 2.0](#)



9:41   

← Đăng ký tài khoản 

Điền thông tin cá nhân

001089005555

Số điện thoại

0987654321

Họ và tên (bắt buộc)

Nguyễn An Minh

Ngày/Tháng/Năm sinh\*

20/10/1994

Giới tính\*

Nam

Nơi thường trú\*

Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội

Số nhà, phố (bắt buộc điền theo thực tế)\*

22 Láng Hạ

Tôi đồng ý với Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ

**Đăng ký**

① Sau khi bạn nhấn nút Đăng ký tại màn hình lựa chọn các trường hợp để bắt đầu ở trên, tại đây, bạn hãy nhập thông tin số định danh cá nhân hoặc số căn cước công dân của mình. Tiếp theo là nhập số điện thoại, chính chủ đã đăng ký với nhà mạng

② Nhấn tiếp tục để sang màn hình tiếp nhập các thông tin chi tiết.

Tại đây, có 2 cách để thực hiện:

- Cách 1: Hãy nhấn vào biểu



tượng ở góc trên phải màn hình để đọc thông tin từ mã vạch QR trên mặt thẻ căn cước công dân gắn chip

- Cách 2: Bạn có thể nhập thủ công từng trường thông tin theo đúng với thông tin trên thẻ căn cước công dân gắn chip

**Lưu ý:** Đối với thông tin về nơi thường trú, bạn có thể nhập thông tin thường trú hiện bạn đã làm thủ tục cư trú với cơ quan Công an

③ Sau khi các thông tin được điền đầy đủ, chính xác, bạn hãy nhấn vào link **“Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ”** để hiểu rõ về các điều khoản liên quan đến việc sử dụng ứng dụng và các dịch vụ được cung cấp trên ứng dụng. Nếu đồng ý với các điều khoản bạn hãy tích vào

mục Tôi đồng ý với Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ

④ Sau đó, bạn hãy nhấn nút **Đăng ký**



## Thông báo

Kiểm tra lại thông tin tài khoản so với thông tin trên giấy tờ tùy thân. Trường hợp thông tin tài khoản đã chính xác thì đề nghị bạn liên hệ Công an Xã/Phường/Thị trấn nơi đăng ký thường trú (hộ khẩu) để được cập nhật, bổ sung thông tin vào Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư.

**Đóng**

**Lưu ý:** Sau khi bạn nhấn nút Đăng ký, có thể một số thông tin không khớp với dữ liệu hiện tại trong Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư, có 2 cách (hay có thể hiểu là 2 tình huống với dữ liệu của bạn) bạn có thể thực hiện:

- Cách 1: Bạn điều chỉnh lại thông tin tương ứng với thông báo hiển thị trên ứng dụng
- Cách 2: Bạn nhận thấy thông tin hiện mình nhập vào ứng dụng đã đúng, khớp với thông tin mình đang có, hãy liên hệ với cảnh sát khu vực, nơi bạn cư trú để đề nghị cập nhật thông tin trong Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư trước khi tiếp tục đăng ký thông tin trên ứng dụng.

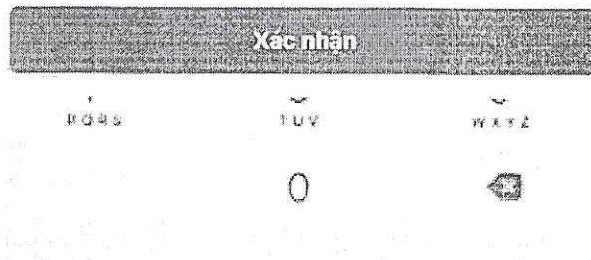


## Thiết lập mật khẩu

Mật khẩu \*

Nhập lại mật khẩu \*

- ✓ Mật khẩu phải từ 8 đến 20 ký tự
- ✓ Bao gồm số, chữ viết hoa, chữ viết thường
- ✓ Bao gồm ít nhất một ký tự đặc biệt (!@#\$%^&\*\_)



### Thông báo

Thiết lập mật khẩu thành công. Bạn có thể đăng nhập bằng mật khẩu vừa thiết lập



và chính xác các thông tin:

- ① Số định danh cá nhân hoặc số căn cước công dân của bạn

① Sau khi kiểm tra các thông tin bạn cập nhật thành công, tiếp theo, bạn cần nhập mã OTP được gửi về tin nhắn theo số điện thoại bạn đã đăng ký ở các bước trước.

② Trường hợp, không nhận được tin nhắn hoặc mã OTP nhận được đã quá hạn sử dụng, bạn



**Gửi lại mã**

hãy nhấn vào **đề yêu cầu gửi lại mã OTP vào tin nhắn**

① Bước tiếp theo, bạn cần thiết lập mật khẩu cho tài khoản ứng dụng VNeID của bạn

② Mật khẩu được yêu cầu đảm bảo số lượng ký tự từ 8 đến 20, bao gồm số (0-9), chữ viết hoa (A-Z), chữ viết thường (a-z), ít nhất 1 ký tự đặc biệt (!@#\$%^&\*()\_)

③ Thông tin nhập vào ở ô **Mật khẩu** và **Nhập lại mật khẩu** được yêu cầu bắt buộc hoàn toàn giống nhau

Quá trình đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID thành công, ứng dụng sẽ hiển thị thông báo và lúc này bạn đã có thể đăng nhập vào ứng dụng để thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1

Tại màn hình đăng nhập, bạn cần nhập đủ

9:47



Ⓢ Mật khẩu bạn đã thiết lập ở bước đăng ký *Trường hợp bạn quên mật khẩu, bạn có*



### Quên mật khẩu

*thể nhấn vào để thực hiện các bước thiết lập mật khẩu mới theo các hướng dẫn trên ứng dụng*

Vui lòng nhập thông tin đăng nhập để tiếp tục

Sau khi đăng nhập thành công, bạn có thể bắt đầu các bước để thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1

**Đăng nhập**

Quên mật khẩu

Đăng ký tài khoản định danh điện tử

Đăng ký tài khoản định danh điện tử



## HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ MỨC 1

Đăng ký tài khoản định danh điện tử

X

+ Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1 (thực hiện trực tuyến)

+ Đặt lịch đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 (thực hiện trực tiếp tại cơ quan Công an)

+ Kiểm tra tình trạng xử lý hồ sơ

Điều khoản sử dụng ứng dụng và dịch vụ

**Tài khoản mức 1**

∨

Danh sách dịch vụ tài khoản mức 1

- ✓ Phòng chống dịch
- ✓ Tích hợp thông tin cá nhân từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư
- ✓ Dịch vụ công Quốc gia
- ✓ Cập nhật các tin tức, bài viết, thông báo mới nhất từ Bộ Công An
- ✓ Thanh toán hóa đơn

**Tài khoản mức 2**

∨

Các dịch vụ như tài khoản mức 1 và kèm theo

- ✓ Tích hợp thông tin thẻ Căn cước công dân tự hệ thống Căn cước công dân Quốc gia
- ✓ Tích hợp thông tin các loại giấy tờ tùy thân, thông tin người phụ thuộc và các nhóm thông tin của các Bộ, Ban ngành

Sau khi đăng nhập thành công, bạn có thể:

① Đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1, bằng cách nhấn

vào + Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 1 (thực hiện trực tuyến)

② Đặt lịch hẹn làm thủ tục đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 2 tại cơ quan Công an, bằng cách nhấn

vào + Đặt lịch đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 (thực hiện trực tiếp tại cơ quan Công an)

③ Kiểm tra tình trạng xử lý hồ sơ đối với hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1, bằng cách nhấn

vào + Kiểm tra tình trạng xử lý hồ sơ

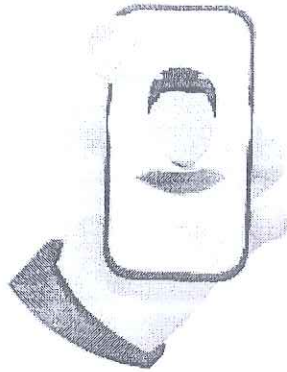
9:41



Màn hình đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1.

← Đăng ký tài khoản mức 1

Bạn hãy nhấn vào nút **Bắt đầu**



- 1 Đọc thông tin từ thẻ CCCD
- 2 Chụp ảnh chân dung
- 3 Hoàn thiện thông tin đăng ký và gửi hồ sơ

#### Dịch vụ tài khoản mức 1

- ✓ Tích hợp thông tin cá nhân từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư
- ✓ Phòng chống dịch
- ✓ Dịch vụ công Quốc gia
- ✓ Cập nhật các tin tức, bài viết, thông báo mới nhất từ Bộ Công An
- ✓ Thanh toán hóa đơn

**Bắt đầu**

Nếu thiết bị di động của bạn có hỗ trợ NFC thì sẽ xuất hiện màn hình dưới đây (tương ứng với thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS và Android).

Và để bắt đầu đọc thông tin thẻ bằng NFC, bạn hãy nhấn vào *Tôi đã hiểu*

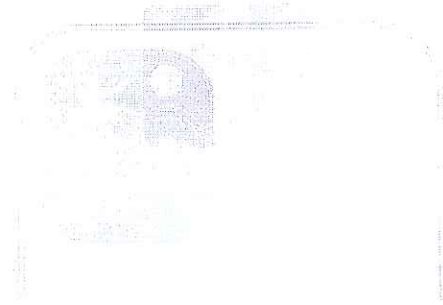
- Hướng dẫn đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS



9:41



## ← Sử dụng tính năng NFC



### Hướng dẫn sử dụng tính năng NFC

Tùy theo thiết kế của nhà sản xuất thiết bị mà vị trí đặt thẻ để đọc thông tin sẽ khác nhau.

Thông thường vị trí có tín hiệu NFC trên các mẫu iPhone sẽ nằm tại phần trên cùng của máy.

Vị trí có tín hiệu NFC trên thiết bị sẽ tương ứng với vùng màu trên ảnh minh họa sau đây:

iPhone 13 Pro Max  
 iPhone 13 Pro  
 iPhone 13 Mini  
 iPhone 13  
 iPhone 12 Pro  
 iPhone 12  
 iPhone 11 Pro  
 iPhone 11  
 iPhone XR  
 iPhone XS  
 iPhone XS Max

iPhone 7  
 iPhone 7 Plus  
 iPhone 8  
 iPhone 8 Plus  
 iPhone X

- Bước 1: Kiểm tra tính năng đọc NFC trên thiết bị, đảm bảo đang hoạt động tốt
- Bước 2: Đưa điện thoại đến gần chip trên thẻ CCCD (tối đa 4 cm) để đọc dữ liệu

**Tôi đã hiểu**

- Hướng dẫn đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android

9:41



## ← Sử dụng tính năng NFC

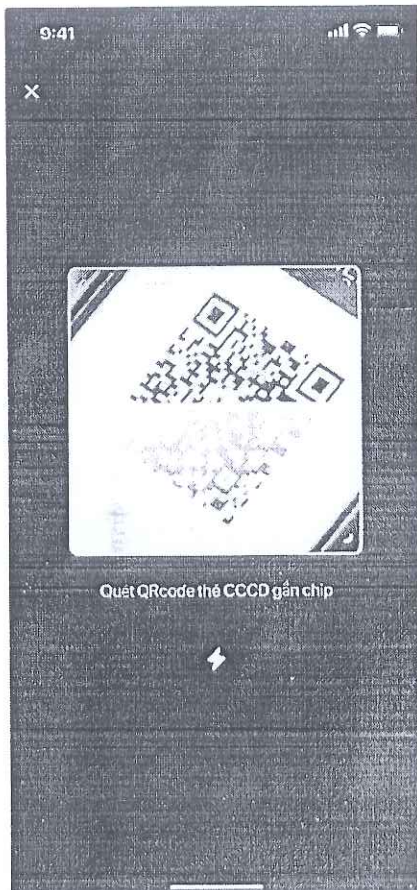


### Hướng dẫn sử dụng tính năng NFC

Bật tính năng NFC trong phần cài đặt của thiết bị. Thực hiện xác định vị trí đặt thẻ theo các bước như sau:

- Bước 1: Đặt phần chip trên thẻ CCCD tại vị trí chính giữa, phía trên của mặt sau điện thoại (gần khu vực camera) và giữ nguyên thẻ CCCD và điện thoại
- Bước 2: Nếu ứng dụng chưa hiển thị cảnh báo đang đọc thông tin từ chip thì công dân cần di chuyển chậm thẻ CCCD từ trên xuống dưới dọc theo chiều dài của điện thoại
- Bước 3: Khi ứng dụng hiển thị cảnh báo đang đọc thông tin từ chip, công dân vui lòng giữ nguyên thẻ CCCD và điện thoại cho tới khi ứng dụng thông báo đọc thông tin thành công

**Tôi đã hiểu**



Nếu thiết bị của bạn không hỗ trợ NFC hoặc tính năng đọc NFC bị hỏng, ứng dụng sẽ yêu cầu bạn đọc mã QR trên mặt thẻ căn cước công dân gắn chip.

Sau khi quá trình đọc NFC thành công hoặc đọc mã QR trên mặt thẻ CCCD thành công → Xuất hiện màn hình thông báo kết quả (bên phải)



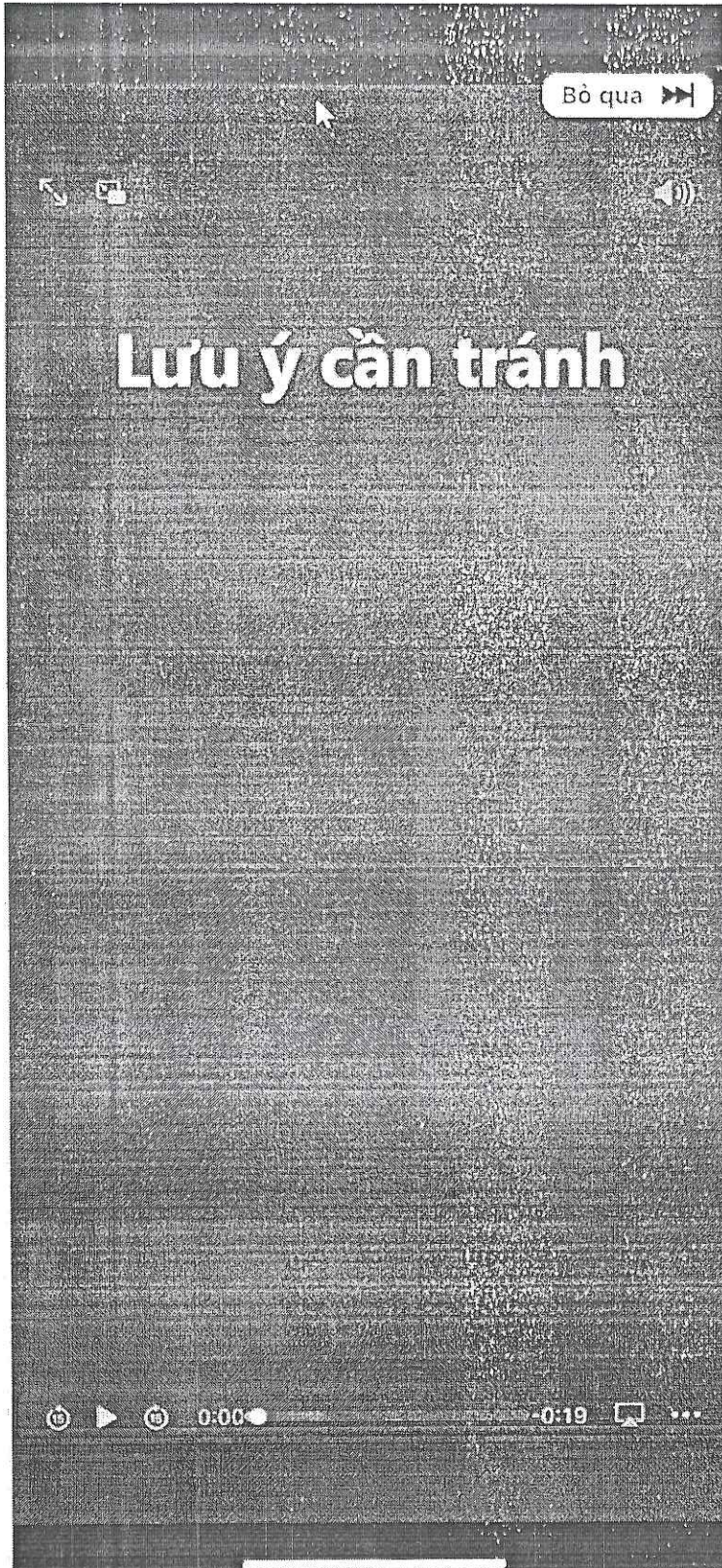
### Thông báo

Bước tiếp theo ứng dụng VN-ID sẽ thu nhận ảnh chân dung của bạn. Vui lòng xem video hướng dẫn trước khi tiếp tục



Bạn nhấn vào nút **Tiếp tục**, xuất hiện thông báo đề nghị xem các hướng dẫn chụp ảnh chân dung (selfie) thông qua video

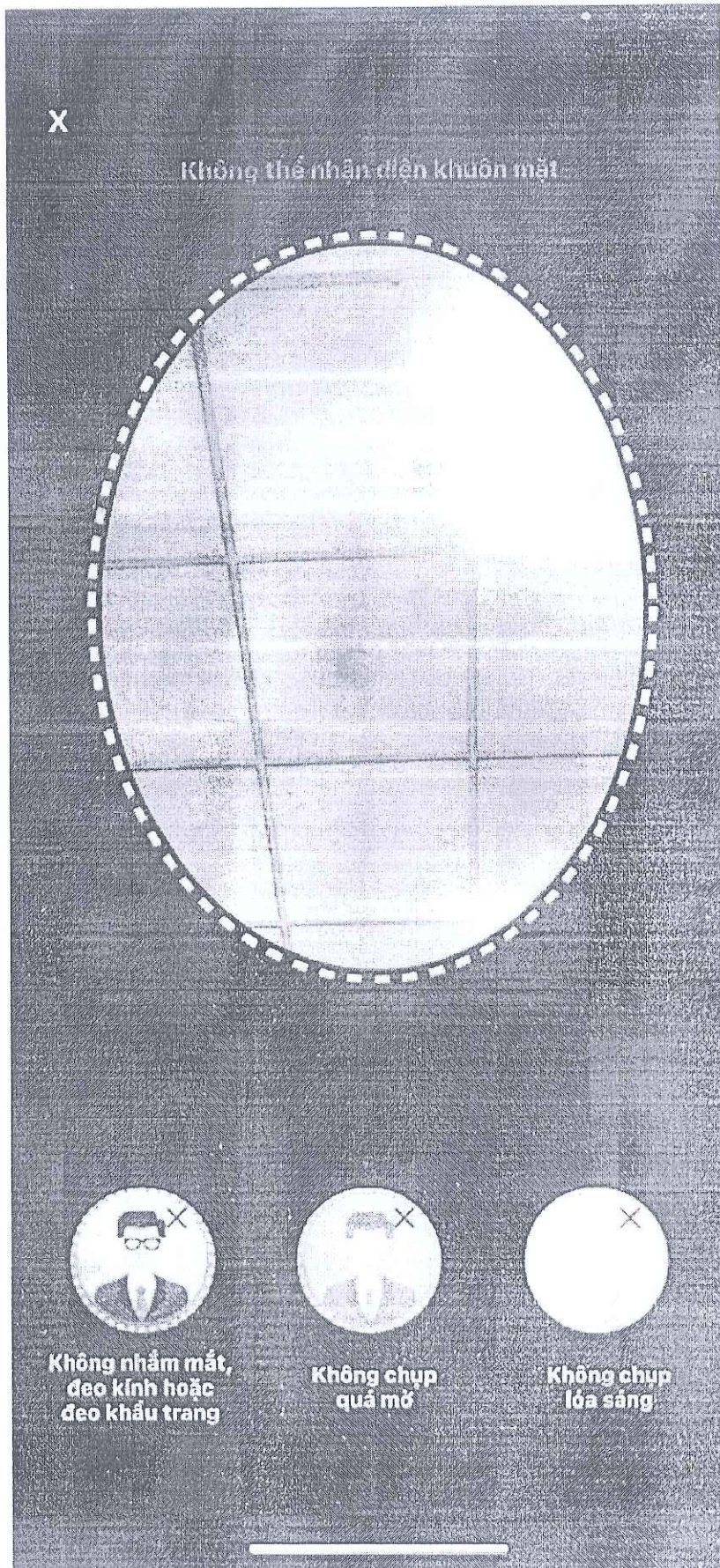




Nhấn nút *Xem video* để bắt đầu xem video hướng dẫn.

*Lưu ý:* Bạn không nên bỏ qua bước này để đảm bảo việc chụp ảnh chân dung đúng tiêu chuẩn kỹ thuật, bạn không bị mất nhiều thời gian phải thao tác nhiều lần.





Tiếp theo sẽ đến bước chụp ảnh chân dung, bạn hãy thực hiện theo các bước hướng dẫn thao tác trên ứng dụng.

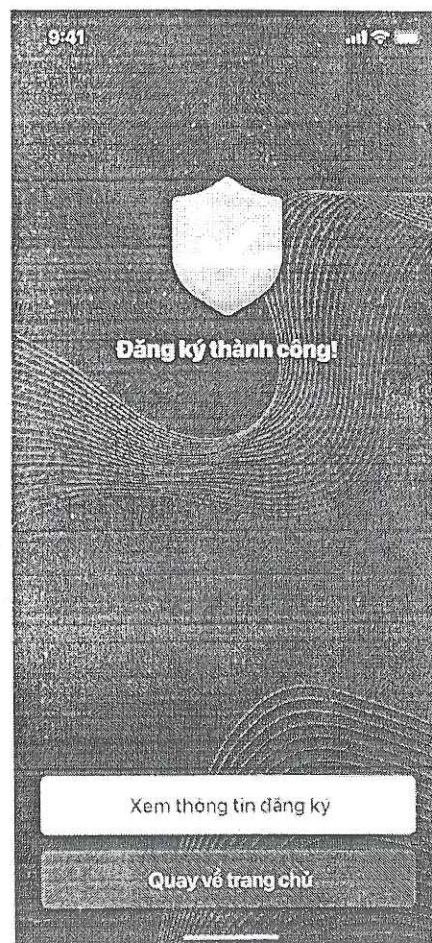
**Lưu ý:** Bạn không nhắm mắt, không đeo kính (đặc biệt kính màu), không đeo khẩu trang. Hãy chọn vị trí đủ ánh sáng, không quá tối hay quá sáng.

Sau khi chụp ảnh xong, xuất hiện các màn hình màu cam, màu xanh, bạn hãy tiếp tục giữ nguyên thiết bị đúng vị trí như lúc đang chụp.





Sau bước chụp ảnh chân dung, ứng dụng xuất hiện màn hình thông báo kết quả bước đầu. Tại đây, bạn có thể thực hiện chụp lại ảnh (*nếu bạn chưa hài lòng với ảnh chụp trước đó*) bằng cách nhấn vào nút **Chụp lại** hoặc xác nhận đồng ý kết quả chụp vừa thực hiện bằng cách nhấn vào nút **Xác nhận**, ứng dụng chuyển sang màn hình bên phải



Sau khi hoàn tất quá trình chụp ảnh chân dung, bạn có thể quay ra trang chủ, kiểm tra kết quả/tình trạng đăng ký/xử lý hồ sơ tài khoản định danh điện tử Mức 1

## ← Đăng ký tài khoản mức 1

⚠ Hồ sơ không đạt

Hồ sơ không đảm bảo điều kiện để đăng ký

Cập nhật lần cuối

16:14:09 02/06/2022

Đây là thông báo về tình trạng hồ sơ của bạn **không đạt**, bạn cần thực hiện **Tạo lại hồ sơ**. Nguyên nhân không đạt là do ảnh bản chụp không đủ tiêu chuẩn.

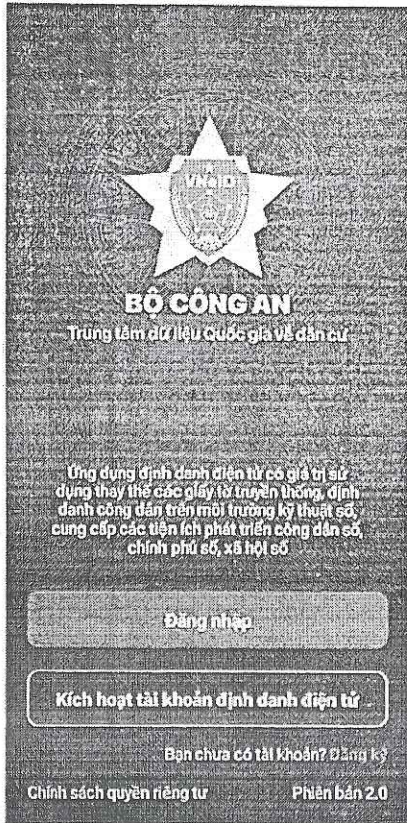




## II. Kích hoạt tài khoản ĐDDT

### 1. Kích hoạt trên điện thoại thông minh

Bạn có thể thực hiện kích hoạt tài khoản từ các màn hình như minh họa dưới đây:



*Kích hoạt tài khoản định danh điện tử*



Để kích hoạt tài khoản, ở màn hình đầu tiên, bạn cần nhập đầy đủ, chính xác, thông tin:

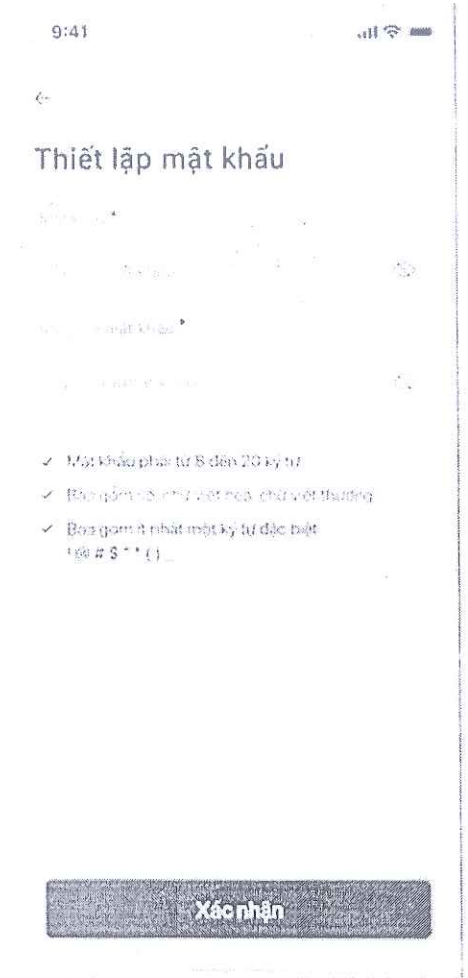
- ① Số định danh cá nhân hoặc số căn cước công dân của bạn
- ② Số điện thoại bạn đã đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID
- ③ Nhấn nút **Gửi yêu cầu** sau khi đã nhập các thông tin trên



Tiếp theo, bạn hãy nhập mã OTP để xác thực. Mã OTP được gửi đến số điện thoại của bạn qua tin nhắn SMS.

Sau khi mã OTP được xác thực đúng thì sẽ đến bước thiết lập mật khẩu.

Mật khẩu được yêu cầu với 8 đến 20 ký tự bao gồm chữ số, chữ viết hoa, chữ viết thường, ký tự đặc biệt.



9:41



## Thiết lập passcode

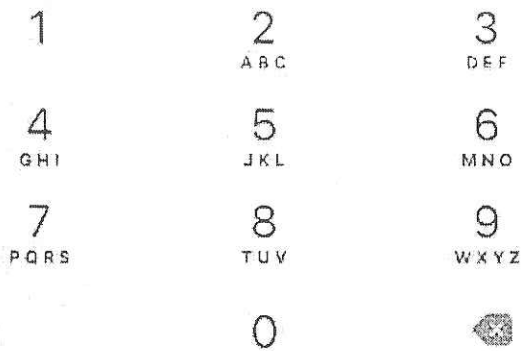
Passcode được dùng khi sử dụng dịch vụ.  
Vui lòng tránh các chữ số liên quan tới ngày sinh  
nhật, các chữ số quá dễ đoán.

Chọn số để tiếp tục

1 2 3

Nhập lại passcode

Tiếp theo là bước thiết lập passcode. Mã passcode là một loại mã bảo mật, được sử dụng để xác thực khi bạn sử dụng các dịch vụ trên ứng dụng VNeID. Mã passcode được quy định gồm 6 ký tự số từ 0 đến 9





Cuối cùng bạn đến bước thiết lập các câu hỏi bảo mật. Câu hỏi bảo mật được sử dụng trong một số trường hợp để xác minh danh tính của bạn.

Bạn hãy chọn lần lượt từng câu hỏi và điền câu trả lời, bạn hãy ghi nhớ câu trả lời tương ứng với mỗi câu hỏi để có thể sử dụng trong các trường hợp cần thiết theo yêu cầu bảo mật của ứng dụng. Thông báo xuất hiện, khi bạn kích hoạt thiết bị thành công.

#### Thông báo

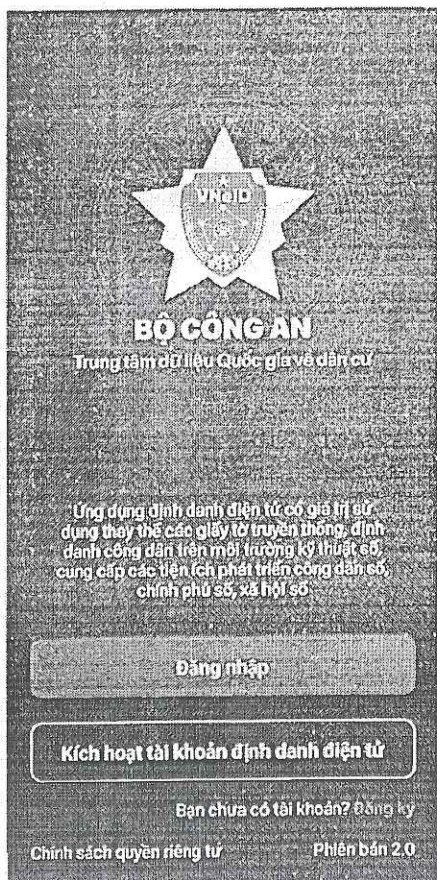
Bạn đã kích hoạt tài khoản định danh điện tử thành công

**Tiếp tục**

Chúc mừng bạn, đến đây, bạn đã hoàn thành toàn bộ các bước kích hoạt tài khoản định danh điện tử. Từ đây, bạn có thể đăng nhập vào ứng dụng để trải nghiệm các chức năng, tính năng, cũng như các dịch vụ của ứng dụng VNeID.



Bạn có thể thực hiện đăng nhập vào ứng dụng VNeID bằng tài khoản định danh điện tử từ các màn hình như minh họa dưới đây:



Đăng nhập vào ứng dụng

Vui lòng nhập thông tin đăng nhập để tiếp tục

NGUYỄN THỊ PHƯƠNG  
09\*\*\*\*\*20



Đăng nhập

Quên mật khẩu

Đổi tài khoản



Đăng nhập bằng Face ID

Đang tải...

Đang tải...

Sau khi đăng nhập thành công, màn hình trang chủ tài khoản định danh điện tử Mức 1 hoặc Mức 2 xuất hiện tùy theo mức độ tài khoản bạn đã đăng ký và đã được phê duyệt.



#### Tin tức

Tin tức nổi bật mới nhất trong ngày



#### Lịch sử quét mã

Nơi đã đến trong thời gian gần nhất



#### Câu hỏi thường gặp

Tổng hợp những thắc mắc của người dùng liên quan tới Ứng dụng Định



#### Tiện ích yêu thích





## 2. Kích hoạt trên trang Web

Các bước thực hiện như sau:

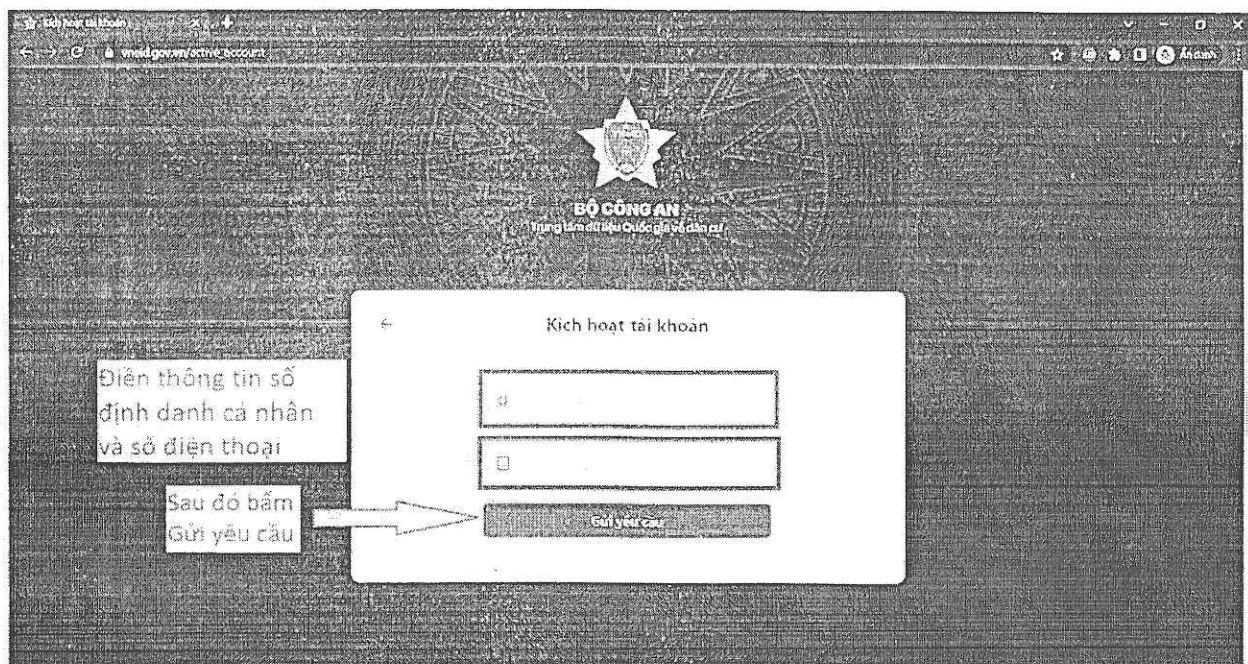
**Bước 1:** Công dân sử dụng các thiết bị điện tử thông minh như máy tính, laptop, máy tính bảng, ipad... truy cập trang web bằng tab ẩn danh: Mở trình duyệt Google Chrome sau đó ấn “Ctrl + Shift + N” và gõ <https://vneid.gov.vn/>



(Ảnh minh họa)

Tại giao diện trang chủ, chọn nút “Kích hoạt tài khoản”.

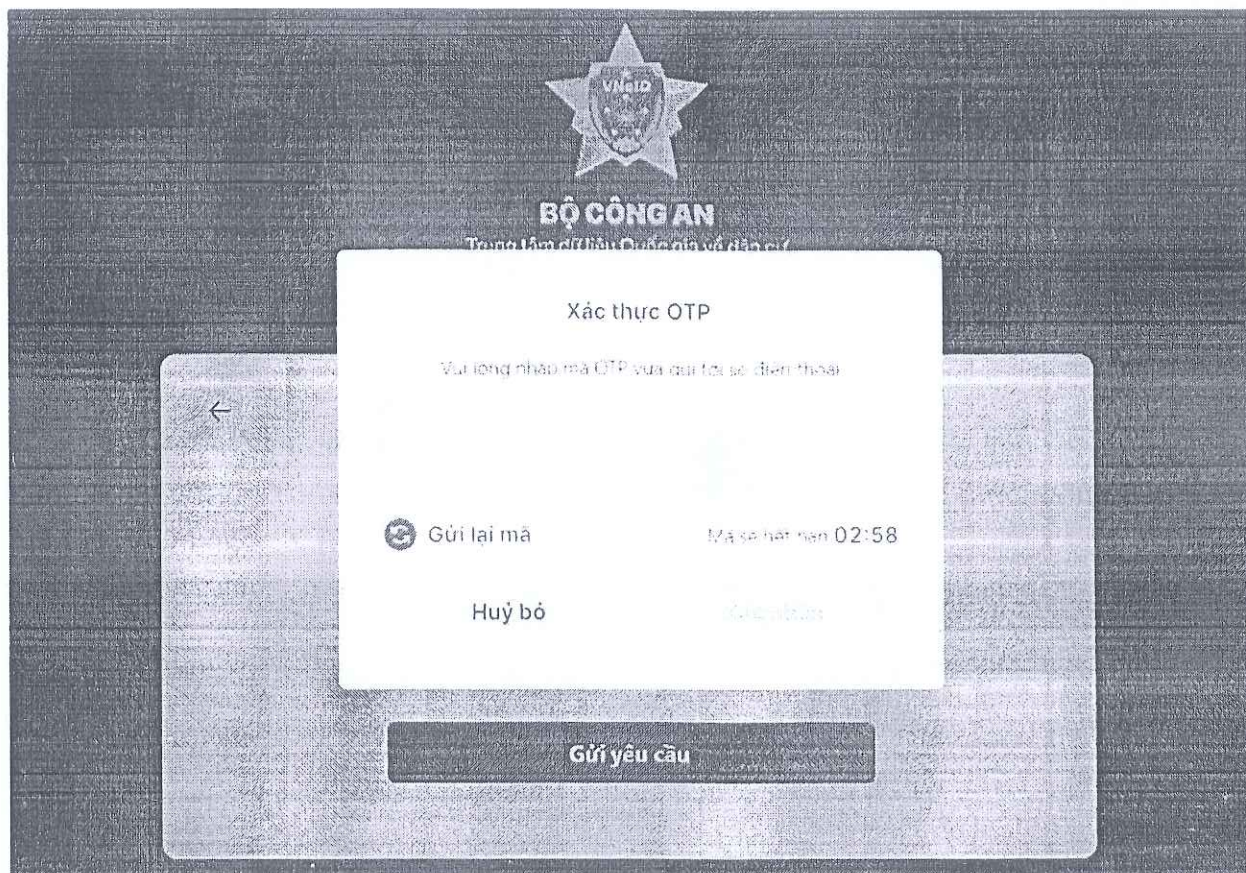
**Bước 2:** Tại giao diện Kích hoạt tài khoản, công dân điền đầy đủ thông tin về Số định danh cá nhân và Số điện thoại sau đó bấm nút “Gửi yêu cầu”.



(Ảnh minh họa)



**Bước 3:** Sau đó hệ thống sẽ gửi mã xác thực OTP về số điện thoại mà công dân đã đăng ký. Trong vòng 03 phút sau khi nhận được mã xác thực, công dân nhập mã OTP và bấm “**Xác nhận**” để tiếp tục kích hoạt.



(Ảnh minh họa)

**Bước 4:** Công dân tiến hành thiết lập các tham số, thông tin về tài khoản định danh điện tử của mình theo các bước hướng dẫn của hệ thống như: mật khẩu đăng nhập, mã passcode sử dụng ứng dụng, câu hỏi bảo mật,... tương tự như kích hoạt trên điện thoại.

- **Mật khẩu** được yêu cầu với 8 đến 20 ký tự (bao gồm chữ số, chữ viết hoa, chữ viết thường, ký tự đặc biệt).

- **Mã passcode** là một loại mã bảo mật, được sử dụng để xác thực khi bạn sử dụng các dịch vụ trên ứng dụng VNeID. Mã passcode được quy định gồm 6 ký tự số từ 0 đến 9.

- **Câu hỏi bảo mật** được sử dụng trong một số trường hợp để xác minh danh tính của bạn. Bạn hãy chọn lần lượt từng câu hỏi và điền câu trả lời, đồng thời ghi nhớ câu trả lời tương ứng với mỗi câu hỏi để có thể sử dụng trong các trường hợp cần thiết theo yêu cầu bảo mật của ứng dụng. Thông báo xuất hiện khi bạn kích hoạt thiết bị thành công.



Sau đó hệ thống sẽ thông báo tài khoản kích hoạt thành công:



(Ảnh minh họa)

**Bước 5:** Sau khi người dân sau khi kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1/mức 2 thành công có thể đăng nhập và sử dụng các chức năng, tiện ích trên ứng dụng VNeID như:



(Ảnh minh họa)

1. Giải quyết dịch vụ công trực tuyến: thông báo lưu trú, đăng ký thường trú, tạm trú, khai báo tạm vắng... sẽ tự điền thông tin vào các biểu mẫu (form) đăng ký mà không phải khai báo, điền thông tin nhiều lần giúp tiết kiệm được nhiều thời gian, chi phí cho các loại biểu mẫu kê khai, giảm nhiều khâu thủ tục cần giải quyết.

2. Các tính năng nổi bật: Vé giấy tờ, thông báo lưu trú, tố giác tội phạm... giúp công dân có thể thay thế CCCD gắn chip và các loại giấy tờ đã đăng ký tích hợp hiển thị trên ứng dụng VneID như: giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm y tế... Như vậy, khi người dân giao dịch hành chính sẽ giảm tối đa các giấy tờ phải mang theo, thực hiện các giao dịch tài chính như thanh toán hóa đơn điện, nước, đóng bảo hiểm xã hội và bảo hiểm y tế, chuyển tiền...