

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH BẮC GIANG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT

Bắc Giang, ngày tháng 7 năm 2022

V/v khuyến khích người dân,  
doanh nghiệp sử dụng dịch vụ  
công trực tuyến và chữ ký số  
trong việc giải quyết thủ tục  
hành chính trên địa bàn

Kính gửi:

- Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục Thuế tỉnh;
- Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh, Hiệp Hội Bất động sản tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh;
- UBND huyện, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 2224/BTTTT-THH ngày 09/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tập trung thúc đẩy sử dụng các nền tảng số trên địa bàn trong năm 2022; Kế hoạch số 219/KH-UBND ngày 29/4/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

Để triển khai có hiệu quả việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến; tạo điều kiện thuận lợi, giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính; Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ: Cổng dịch vụ công tỉnh Bắc Giang ([dichvucong.bacgiang.gov.vn](http://dichvucong.bacgiang.gov.vn)) hoặc Cổng dịch vụ công quốc gia ([dichvucong.gov.vn](http://dichvucong.gov.vn)). Trường hợp nộp hồ sơ trực tiếp tại Bộ phận Một cửa, để phục vụ cho việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính, đề nghị người dân, doanh nghiệp tăng cường sử dụng chữ ký số đối với các thành phần hồ sơ, nhất là các thành phần hồ sơ sử dụng khổ giấy A0, A3, A2; bản vẽ kỹ thuật... (*sử dụng bản điện tử có ký số*) gửi đến Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận “Một cửa” cấp huyện, cấp xã.

2. Yêu cầu các cơ quan (*nghư kính gửi*) chỉ đạo Bộ phận “Một cửa” phải tiếp nhận các thành phần hồ sơ là bản điện tử có ký số khi người dân, doanh nghiệp gửi đến, đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; thực hiện tuyên

truyền cho người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng chữ ký số trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

3. Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng chữ ký số khi có yêu cầu; tập trung thúc đẩy sử dụng các nền tảng số trên địa bàn, nhất là việc hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số theo chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 2224/BTTTT-THH ngày 09/6/2022; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, thúc đẩy hoạt động chuyển đổi số trong doanh nghiệp.

4. Đề nghị Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh, Hiệp Hội Bất động sản tỉnh, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan sử dụng các hình thức phù hợp tuyên truyền, phổ biến đến các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh để biết và tích cực thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến và sử dụng chữ ký số khi nộp hồ sơ thủ tục hành chính.

Trong quá trình người dân, doanh nghiệp thực hiện ký số để thực hiện thủ tục hành chính, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ Bộ phận kỹ thuật của Sở Thông tin và Truyền thông để được hướng dẫn (SĐT: 0942 658 519)/.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch; Các PCT UBND tỉnh;
- Báo Bắc Giang, Đài PT-TH (để tuyên truyền);
- VP UBND tỉnh;
- + CVP, PCVP Đà;
- + Các phòng, đơn vị;
- + Lưu: VT, NC-KSTT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Mai Sơn**