

Số: /KCN-DN
V/v tuyên truyền, sử dụng hệ thống
thông tin phản ánh hiện trường tỉnh
Bắc Giang

Bắc Giang, ngày tháng 9 năm 2023

Kính gửi: Doanh nghiệp trong các KCN tỉnh Bắc Giang.

Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Bắc Giang là kênh thông tin thuộc Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC) tỉnh Bắc Giang, với mục đích nhằm giúp người dân, doanh nghiệp gửi các phản ánh, kiến nghị các vấn đề bất cập trong đời sống, xã hội cho các cơ quan nhà nước tỉnh Bắc Giang, từ đó các cơ quan nhà nước có trách nhiệm kiểm tra, xử lý và trả lời các phản ánh, kiến nghị đó theo đúng quy định của pháp luật.

Theo đề nghị tại Văn bản số 1401/STTTT-TTBCXB ngày 25/09/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tiếp tục tuyên truyền, sử dụng hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Bắc Giang. Ban Quản lý các KCN đề nghị các doanh nghiệp:

1. Tuyên truyền người lao động biết địa chỉ truy cập tới Hệ thống Thông tin phản ánh hiện trường tỉnh Bắc Giang tại:

- + Giao diện Web, tại địa chỉ: <https://pakn.bacgiang.gov.vn>
- + Ứng dụng (APP) trên thiết bị di động: Bac Giang – C
- + Trang Zalo: <https://zalo.me/paknbg>

Tuyên truyền cho người lao động biết cách khai thác các hướng dẫn: (1) Hướng dẫn đăng ký tài khoản trên nền tảng Web; (2) Hướng dẫn gửi phản ánh trên nền tảng web; (3) Hướng dẫn đăng ký và gửi phản ánh qua ứng dụng Bacgiang-C và (4) Hướng dẫn gửi phản ánh trên nền tảng Zalo trên Hệ thống Thông tin phản ánh hiện trường của tỉnh tại địa chỉ <https://pakn.bacgiang.gov.vn/huong-dan>

2. Tuyên truyền về việc triển khai vận hành Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường để người lao động biết, cài đặt ứng dụng và tham gia phản ánh hiện trường.

Ban Quản lý các KCN đề nghị các doanh nghiệp quan tâm thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Sở Thông tin và Truyền thông (để biết);
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng, đơn vị thuộc Ban
- Lưu: VT.

TRƯỞNG BAN

Đào Xuân Cường